

ERVARING LEERT ...

Communicatieve sociale vaardigheden

- ♥ Veelal communiceren de chauffeurs onbewust op een manier die hij zichzelf in de loop van de jaren heeft aangeleerd. De chauffeur is het visitekaartje van de organisatie, het eerste contact van buitenstaanders met het bedrijf loopt vaak via de chauffeur.
- ♥ Deze training leert de chauffeur om onder verschillende omstandigheden op een professionele manier te communiceren.
- ♥ De training is voor chauffeurs nationaal en internationaal.

Na afloop van de training is de deelnemer in staat om aan te geven wat het belang van een goede beroepshouding is en hoe hij/zij ervoor kan zorgen dat hij representatief blijft voor zijn functie tijdens de uitvoering van zijn werk. De onderwerpen die tijdens deze training worden behandeld vormen de basis van professioneel communiceren. De praktijkgerichte training geeft zoveel mogelijk handvatten die direct tijdens de dagelijkse werkzaamheden toepasbaar zijn. De aangeboden theorie is hierbij ondersteunend.

Inhoud

De volgende onderwerpen worden behandeld:

- ♥ Representativiteit en beroepshouding
- ♥ Klantbenadering en klantaftandeling.
- ♥ Commercieel gedrag en omgaan met stresssituaties.
- ♥ Dimensies van cultuur.
- ♥ Communicatie als onderdeel van dienstverlening.
- ♥ Handelen en denken vanuit diverse achtergronden.
- ♥ Waarnemen en interpretatie.
- ♥ Ruisvorming.

Niveau

Het begin- & opleidingsniveau is minimaal L.B.O.
(Lager beroepsonderwijs)

Diploma

Aan deze training is geen examen verbonden,
deelnemers ontvangen een certificaat van deelname.

Duur

1 hele dag.

Locatie

Trainingscentrum Elsloo.



Communicatieve sociale vaardigheden